

Polityka prywatności

LabDesk Cloud

2023.01.17

1. Definicje

- 1.1. Administrator** – POL-EKO A.Polok-Kowalska sp.k., ul. Kokoszycka 172 C, 44-300 Wodzisław Śląski, NIP 6472162687, REGON 276111984
- 1.2. Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 1.3. Aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę jako usługa Saas (ang.: software as a service), za pomocą którego Użytkownik może monitorować zarejestrowane w serwisie urządzenia produkcji POL-EKO ze sterownikami SMART i SMART PRO od wersji 3.0.
- 1.4. Konto** – utworzone przez Usługodawcę w związku z Rejestracją indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług Serwisu.
- 1.5. Serwis** – Serwis internetowy udostępniony przez Administratora pod adresem www.labdesk.cloud oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tych adresów, a także z każdym innym będącym ich uzupełnieniem lub kontynuacją i każdym tym, który go zastąpi;
- 1.6. Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu/Aplikacji jako Użytkownik;
- 1.7. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.8. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz prawa unijnego, w szczególności RODO.

2. Administrator danych osobowych Użytkowników

Administratorem danych osobowych (zwanym dalej “Administratorem”) Użytkowników korzystających z Serwisu / Aplikacji jest:

POL-EKO A.Polok-Kowalska sp.k., ul. Kokoszycka 172 C, 44-300 Wodzisław Śląski, NIP 6472162687, REGON 276111984. Administrator przykłada szczególną wagę do ochrony danych udostępnionych przez Użytkowników Serwisu. Dane udostępnione przez Użytkowników są chronione i zabezpieczone przez Administratora przed dostępem osób nieupoważnionych.

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu poprawnego działania aplikacji, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika konta oraz prawidłowego działania aplikacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Nie przechowujemy Twoich danych dłużej niż to konieczne. Twoje dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż do dnia likwidacji Twojego konta w Aplikacji oraz rezygnacji z newslettera (jeśli taka opcja została wybrana przy rejestracji konta).

Dostęp do Twoich danych osobowych będą mieć wyłącznie upoważnieni przez nas pracownicy. W uzasadnionych sytuacjach (awaria infrastruktury, błędy w aplikacji nie zależne od nas) Twoje dane osobowe mogą być przez nas ujawnione innym odbiorcom takim jak podmioty współpracujące z nami w celu realizacji usług umożliwiających Ci korzystanie z Aplikacji. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii oraz prawo ich sprostowania bądź uzupełnienia. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadkach przewidzianych prawem, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także żądać usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania.

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W razie przetwarzania danych osobowych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi, jednak jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe nieprawidłowo, zachęcamy żebyś w pierwszej kolejności skontaktował się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

3. Polityka cookies

Niniejsza Polityka dotycząca plików cookies odnosi się do Aplikacji LabDesk Cloud (dalej: Aplikacja) administrowanej przez POL-EKO A.Polok-Kowalska sp.k., ul. Kokoszycka 172 C, 44-300 Wodzisław Śląski, NIP 6472162687, REGON 276111984. (dalej: Administrator).

Żeby korzystać z Aplikacji musisz wyrazić zgodę na używanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką plików cookies (dalej: Polityka). Aplikacja używa do swojego funkcjonowania jedynie takich plików cookies, bez których jej działanie w całości lub w zakresie niektórych jej funkcjonalności nie jest możliwe. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez Aplikację plików cookies w opisany w Polityce sposób, nie będziesz mógł korzystać z Aplikacji albo korzystanie z niej będzie ograniczone z uwagi na niepełne działanie niektórych z jej funkcjonalności.

3.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to pliki lub części informacji, które mogą być przechowywane na twoim komputerze (lub innym odblokowanym urządzeniu, takim jak tablet lub smartfon) podczas, gdy korzystasz z Aplikacji. Pliki te zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej lub aplikacji, z której pochodzą, „długość życia” pliku (to znaczy czas jego istnienia) oraz wartość, którą jest przeważnie przypadkowo wygenerowany unikalny numer.

3.2. Do czego używamy plików cookies?

Korzystanie z plików cookies jest niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Pliki wykorzystujemy do celów dostosowania funkcjonalności Aplikacji do potrzeb użytkowników, m.in. do regionu, z którego łączy się dany internauta, do celów statystycznych i monitorowania aktywności odwiedzin naszych użytkowników, jak również do badania prawidłowego funkcjonowania wszystkich funkcji użytych w Aplikacji w celu ich ciągłego ulepszania. Pliki cookies mogą również być używane do ułatwienia interakcji użytkownika w Aplikacji, np. do utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu, dzięki której użytkownik nie musi każdorazowo, gdy chce skorzystać z Aplikacji, logować się do niej. Nie możemy Cię personalnie zidentyfikować na podstawie informacji przechowywanych w plikach cookies.

3.3. Jakiego rodzaju plików cookies używamy?

W Aplikacji mogą być używane dwa rodzaje plików cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Te pierwsze są tymczasowymi plikami cookies, które pozostają na twoim urządzeniu, aż do wylogowania.. Pliki cookies stałe pozostają na Twoim urządzeniu znacznie dłużej lub do momentu, kiedy je manualnie usuniesz (to jak długo dany plik cookie pozostanie na Twoim urządzeniu zależy od „czasu życia” tego pliku oraz od ustawień Twojej przeglądarki internetowej, w której korzystasz z Aplikacji.

3.4. Czy używamy plików cookies podmiotów trzecich?

Aplikacja nie korzysta z plików cookies podmiotów trzecich.

3.5. Czy mogę sterować plikami cookies albo je usunąć?

Żeby rozpocząć korzystanie z Aplikacji musisz wyrazić zgodę na korzystanie z plików cookies, które są niezbędne dla prawidłowego jej działania. Jeśli nie zgadzasz się na korzystanie z niezbędnych plików cookies, nie będziesz mógł korzystać z Aplikacji. Możesz także wyrazić zgodę na korzystanie z dodatkowych plików cookies, bez których korzystanie z Aplikacji jest możliwe. Jeśli nie wyrazisz zgody na korzystanie z plików cookies dodatkowych, będziesz mógł z Aplikacji korzystać, jednak niektóre z jej funkcjonalności mogą nie działać (np. lokalizacja).

Wyrażona zgodę możesz w każdym czasie odwołać w Poprzez ich blokadę w standardowy sposób wbudowany w Twoją przeglądarkę.

Gdy korzystasz z Aplikacji poprzez Stronę w większości przeglądarek internetowych akceptacja plików cookies jest ustawiona domyślnie. Możesz zmienić ustawienia tak, aby pliki cookies były blokowane albo aby alarmowano Cię, że są wysyłane na Twoje urządzenia. Jest wiele sposobów na zarządzanie plikami cookies w przeglądarce. Prosimy, abyś odniósł się do instrukcji Twojej przeglądarki internetowej lub wyświetlił pomoc, aby dowiedzieć się jak dostosowywać lub zmieniać ustawienia Twojej przeglądarki. Jeżeli zablokujesz używane przez Stronę pliki cookies na Stronie, może to wpłynąć na jej działanie i niektóre funkcje mogą działać niepoprawnie. W przypadku jeżeli zablokowane zostaną pliki cookies niezbędne do działania Aplikacji, możliwość korzystania z niej zostanie zablokowana. Jeżeli używasz różnych urządzeń do przeglądania Strony (np. komputera, tabletu czy smartfona), musisz się upewnić, że każda z przeglądarek na każdym z urządzeń jest odpowiednio dopasowana do Twoich preferencji.